

۱- عنوان خدمت: تایید صلاحیت آزمایشگاه های همکار		۲- شناسه خدمت: ---	
۳- ارائه دهنده خدمت نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان البرز نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد		تایید صلاحیت آزمایشگاه های همکار	
شرح خدمت		تایید صلاحیت آزمایشگاه های همکار	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر:	
قوانین و مقررات بالادستی		ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوب سال ۱۳۹۶ روش اجرایی تمدید، تعلیق و ابطال گواهینامه آزمایشگاه های همکار به شماره مدرک ر/۱۱۱/۲۰۸	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		متوسط ۴۴ مورد در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت		حداکثر یک ماه	
تواتر		<input type="checkbox"/> یک بار برای همیشه <input type="checkbox"/> یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> دو سال	
تعداد مرتبه مراجعه حضوری		متناسب با حجم و نوع کار (به طور متوسط یک بار به منظور ثبت درخواست در دبیرخانه)	
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان		مبلغ (مبالغ) ابلاغ خدمات طبقه بندی شده سازمان ملی استاندارد ایران برای سال ۱۴۰۱ ۱۳,۳۸۷,۰۰۰ ریال (یک میلیون و سیصد و سی و هشت هزار تومان)	
پرداخت به صورت الکترونیکی		شماره حساب (های) بانکی	
---		شماره شبای IR420100004001054401011216 نزد بانک ملی ایران شعبه ی استاندارد کرج	

۴- مشخصات خدمت

۵- شرایط پرداخت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از خدمت:

Alborz.isiri.gov.ir
Naciportal.isiri.gov.ir/

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از خدمت:

ISOM.isiri.gov.ir

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس
	■ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> فقدان زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر
در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان
	■ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> فقدان زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: ثبت درخواست در دبیرخانه اداره کل
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک
	■ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری ثبت مدارک در دبیرخانه اداره کل
در مرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان
	■ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> فقدان زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: ارزیابی محل آزمایشگاه

استعلام غیرالکترونیکی	استعلام الکترونیکی		زمینه های مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های اطلاعاتی) در دستگاه
	دسته ای (Batch)	برخط (Online)			
		*	ثبت اطلاعات هویتی و فنی آزمایشگاه همکار بارگزاری مدارک آزمایشگاه همکار ارجاع نمونه به آزمایشگاه همکار مکاتبه با آزمایشگاه همکار	سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا)	
		*	ثبت کلیه مراحل تایید صلاحیت آزمایشگاه های متقاضی گواهینامه استاندارد ۱۷۰۲۵	سامانه جامع تایید صلاحیت (NACI)	

اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: دستگاه: مراجعه کننده:	استعلام الکترونیکی		زمینه های مورد تبادل	نام سامانه سایر دستگاه ها	نام سایر دستگاه ها	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها
	دسته ای (Batch)	برخط (Online)				
					ارتباط ندارد	

۹- عناوین فرآیندهای خدمت	
تمدید گواهینامه	
۱- درخواست تمدید گواهینامه	
۲- بررسی درخواست تایید صلاحیت	
۳- بازنگری منابع و پذیرش درخواست	
۴- آماده سازی برای ارزیابی	
۵- طرحریزی ارزیابی	
۶- ارزیابی در محل	
۷- تهیه گزارش نهایی ارزیابی	
۸- تهیه صورتجلسه تمدید	
۹- برگزاری کمیته فنی	
۱۰- اعلام نتیجه تصمیمات کمیته به متقاضی و برگزاری نتایج در سایت	
تعلیق / ابطال گواهینامه	
۱- مشاهده عدم انطباق مطابق روش اجرایی ر/۲۰۸/۱۱۱	
۲- ثبت عدم انطباق و ارائه مهلت جهت رفع آن مطابق روش اجرایی ر/۲۰۸/۱۱۱	
۳- ارسال اخطار در صورت رفع عدم انطباق یا رفع تعلیق	
۴- ارسال مدارک به کمیته فنی به منظور تعلیق یا ابطال گواهینامه	
۵- اعلام نتیجه تصمیمات کمیته به آزمایشگاه به منظور توقف انجام آزمون	