

## پرسش‌های متداول – اداره اجرا

### ۱- استاندارد اجباری چیست؟

طبق قانون، سازمان ملی استاندارد می‌تواند با تصویب شورای عالی استاندارد (اجرای استاندارد) و آئین کار فرآورده‌هایی را که از نظر ایمنی و یا حفظ سلامت عمومی مضر می‌باشد اجباری نماید. در این صورت اعمال هرگونه نظارت در اجرای صحیح استاندارد، از وظایف ادارات کل استانی می‌باشد.

این نظارت‌ها شامل بازرسی، نمونه برداری، آزمون، کارشناسی فنی واحدهای تولیدی، وارد کنندگان و صادر کنندگان می‌باشد. در صورت مغایرت در فرآیندها، مطابق با قانون و روش احرائی با واحد تولیدی برخورد می‌شود.

لیست فرآورده‌های مشمول مقررات استاندارد اجباری در وب سایت سازمان ملی استاندارد به آدرس <https://www.isiri.gov.ir/portal/home/> موجود می‌باشد.

### ۲- اقدامات لازم برای انتخاب واحد نمونه چیست؟

۱- به منظور اطلاع مدیران واحدهای مشمول این روش اجرایی معاونت برنامه ریزی و تدوین استاندارد به نحو مقتضی عوامل، ضوابط و امتیازات ارزشیابی مندرج در بند (۳-۶) و (۴-۶) را ظرف دو ماه پیش از روز جهانی استاندارد هر سال اعلام می‌نماید. سپس بر اساس عوامل، ضوابط و امتیازات مذکور، ادارات کل استانها بایستی حداکثر تا زمان اعلام شده از سوی اداره در پورتال، سوابق عملکرد یکساله و وضعیت واحدهای تحت پوشش را دقیقاً مورد بررسی و ارزشیابی قرار داده و از هر رشته صنعتی تحت پوشش، یک واحد که بیشترین امتیاز را کسب نموده به عنوان نامزد واحد نمونه پیشنهاد و همراه برگه (فرد) تکمیل شده و منضم به سوابق گزارشات وضعیت این واحدها به دبیرخانه انتخاب واحدهای نمونه مستقر اداره کل سیستمهای کیفیت ارسال نمایند.

۲- واحدهای نمونه در سطح کشور نهایتاً توسط کمیته ای متشکل از معاونین برنامه ریزی و تدوین استاندارد (رئیس کمیته) تحقیقات فلزی و تحقیقات غیر فلزی، مدیر کل امور استانها و مدیر کل روابط عمومی (اعضاء کمیته) و مدیر کل سیستم های کیفیت (دبیر کمیته) از میان واحدهای پیشنهاد شده از طرف ادارات کل استانها انتخاب خواهند شد. فهرست نهایی واحدهای منتخب توسط رئیس کمیته مذکور به ریاست سازمان ملی جهت تنفیذ و تصویب نهایی ارائه خواهد شد.

۳- در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر با کارشناس مرتبط با هر صنعت تماس حاصل فرمایید.

### ۳- شرایط تعلیق پروانه استاندارد چیست؟

در صورتیکه هر کدام از عدم انطباق های ذیل حاصل شود نسبت به تعلیق پروانه استاندارد اقدام می‌شود.

۱- جمع امتیازات منفی نتایج آزمون سالیانه به ۱۲۰ امتیاز برسد که آخرین نتیجه آزمون دارای نقص عمده یا بحرانی باشد.

۲- عدم تسویه حساب سالیانه مالی واحد تولیدی

۳- عدم حضور مدیر کنترل کیفیت در واحد تولیدی هنگام تولید بیش از ۳ مورد متوالی درسال و بدون تعیین جانشین.

۴- عدم احراز شرایط تمدید پروانه

۵- تعطیلی واحد بیش از ۶ماه

۶- عدم رفته نواقص بازرسی‌ها

۷- جابجایی واحد تولیدی در سطح استان

#### ۴- مراحل و مدارک جهت رفع تعلیق کدامند؟

- ۱- اعلام رفته نواقص بازرسی طی مکاتبه کتبی به اداره کل و پیگیری از کارشناس مربوطه
- ۲- انجام نمونهبرداری و نتیجه آزمون مطابق با استاندارد
- ۳- تشکیل کمیته علائم جهت رفع تعلیق

#### ۵- شرایط ابطال پروانه استاندارد چیست؟

- ۱- جمع امتیازات منفی نتایج آزمون سالیانه به ۱۵۰ امتیاز برسد.
- ۲- عدم توجه به اخطارها و عدم رفع نواقص در زمان مقرر و عدم رفع تعلیق پروانه
- ۳- عدم تولید بیش از یک سال
- ۴- عدم تمدید پروانه بیش از ۳ ماه بعد از اتمام تاریخ اعتبار

#### ۶- در سال چند نمونه بایستی از واحد تولیدی نمونه برداری و آزمون گردد؟

- ۱- حداقل سالی دو مرتبه نمونه برداری موفق جهت تمدید
- ۲- یک مرتبه نمونه برداری موفق جهت صدور پروانه استاندارد.
- ۳- دو مرتبه نمونه برداری متوالی جهت صدور مجدد پروانه استاندارد ابطال شده.

#### ۷- اعتبار پروانه کاربرد علامت استاندارد چند سال است

سه سال

#### ۸- برای دریافت مجوز بر اساس ویژگی متمایز چه اقداماتی باید انجام شود؟

- ۱- درخواست صدور مجوز با یک ویژگی متمایز از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد.
- ۲- اخذ نتیجه آزمون منطبق با ویژگی متمایز درخواست شده.
- ۳- احراز سایر شرایط کیفی و مستندات مربوطه از قبیل تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت، عدم نقص در بازرسی های انجام شده و طرح در کمیته علائم

#### ۸- برای تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد چه اقداماتی باید انجام شود؟

- ۱- درخواست کتبی متقاضی تمدید سه ماه قبل از پایان اعتبار پروانه
- ۲- احراز سایر شرایط کیفی و مستندات حقوقی و فنی مربوطه از قبیل تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت، عدم نقص در بازرسی های انجام شده، اعتبار مجوزهای قانونی ارائه شده و تکمیل مدارک در سامانه نظارت بر اجرا استاندارد (سامانه استاندارد).
- ۳- پرداخت کلیه هزینه های قانونی ( اداره کل، شرکت های بازرسی و آزمایشگاههای همکار).

## ۹- شرایط و مدارک لازم جهت صدور پروانه استاندارد چیست؟

- ۱- مراجعه به پورتال اداره کل استاندارد به آدرس (<https://alborz.isiri.gov.ir/portal/home>) و قسمت نظارت بر اجرای استاندارد و مشاهده مدارک مورد نیاز در این قسمت.
- ۲- بعد از تهیه مدارک با کارشناس مرتبط با صنعت تماس حاصل شود (اسامی کارشناس‌های اداره در قسمت تماس با همکاران در وب سایت اداره کل موجود می‌باشد). تمامی مراحل تا زمان اخذ پروانه استاندارد با کارشناس مربوطه هماهنگ شود. جهت تخصیص نام کاربری و رمز عبور با کارشناس مرتبطه تماس حاصل شود.
- ۳- جهت فرایندهای آموزشی و تایید مدیر کنترل کیفیت از طریق اداره آموزش، اداره کل پیگیری شود.