

توافقنامه سطح خدمت به شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۵

"تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی"

"مقدمه"

مدیر کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی/ خدماتی، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس "آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت" موضوع ماده ۲ قانون سازمان تایید گردیده است.

مدیر کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تایید صلاحیت، نماینده رسمی سازمان در واحدهای تولیدی / خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوطه به مدیر کنترل کیفیت را برابر با ماده ۹ "آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت" به نحو احسن به انجام رساند.

مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحدید و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استانها می توانند به ترتیب در آزمایشگاههای، آزمایشگاه همکار، ادارات کل استانها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند.

پروانه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه حداقل ۱۶ ساعت در سال و اجرای دقیق و دستورالعمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیتها و تایید مدیر کل استاندارد استان می باشد این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است.

"هدف"

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد، در خصوص تایید صلاحیت و امور آموزشی مربوط به مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی / خدماتی مورد توافق قرار گیرد.

۱. طبق ماده ۲۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد "مسئولیت کنترل کیفیت در واحدهای مشمول استاندارد اجباری و دارندگان پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی یا ارائه کننده خدمات مشمول استانداردهای اجباری برعهده اشخاص حقیقی است که دارای تحصیلات لازم و تجربه کافی در رشته‌های تخصصی مربوطه باشند. چگونگی تأیید صلاحیت علمی و فنی و نحوه به کارگیری این افراد و همچنین شیوه سلب صلاحیت روش رسیدگی به تخلفات آنان به موجب قانون تعیین می شود.

۲. آیین نامه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت آخرین تجدید ماده ۹ قانون اصلاح قوانین ومقررات سازمان استاندارد.

طبق این بند قانونی و آئین نامه‌ای که براساس همین ماده، تصویب و در پورتال سازمان جهت اطلاع عموم قرار می‌گیرد مسئولیت تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت و سایرآموزش های مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت در حیطه وظایف اداره کل استاندارد استان تعریف گردیده است.

"تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی"

- ادارات کل موظفند پس از قبولی مدیران کنترل کیفیت در آزمون مربوطه، شرایط گذراندن دوره‌های کارآموزی و ثبت نام از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد را برای آنان مهیا نمایند.
- ادارات کل برای تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت موظفند ظرف مهلت های قانونی مشخص شده در دستورالعمل مربوطه اقدام نمایند که این مهلت شامل مراحل آزمون و گذراندن دوره های کارآموزی می باشد.
- در صورتیکه اداره کل استان توانایی برگزاری دوره کارآموزی تخصصی مربوطه را نداشته باشد می بایست از طریق استعلام از ادارت کل و آزمایشگاه های همکار در این خصوص تصمیم گیری نماید. در این صورت فرآیند صدور گواهینامه ممکن است بیش از ۲ ماه به طول بیانجامد.

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به نشانی <https://isom.inso.gov.ir> به دستگاه متبوع ارائه نماید.

- مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی/ خدماتی برای دریافت گواهینامه تایید صلاحیت با مطالعه دقیق دستورالعمل مربوطه و تهیه اسناد و مدارک لازم با مراجعه به سامانه نظارت بر اجرای استاندارد و طی مراحل (ثبت درخواست/ شرکت در آزمون/ ارسال مدارک و مستندات/ شرکت در دوره های کارآموزی مرتبط با فرآورده یا خدمت) که ثبت نام و شرکت در دوره های مذکور توسط اداره آموزش استان تعیین می گردد، اقدام نماید.

- مدیران کنترل کیفیت پس از دریافت گواهینامه تایید صلاحیت، طبق ماده ۹ آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت (وظایف و مسئولیت ها) موظف به انجام کلیه وظایف و مسئولیت های ذکر شده می باشند.

"هزینه ها و پرداختها"

کلیه هزینه های این خدمت مطابق با تعرفه هایی است که هر ساله از طریق سازمان ملی استاندارد در ابتدای هر سال با توجه به هزینه ها و نرخ تورم تعیین می گردد و قسمت اصلی هزینه ها به حساب خزانه داری کل کشور واریز می گردد.

"دوره عملکرد"

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که دستورالعمل تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت بازنگری گردد اعتبار دارد.

"خاتمه توافقنامه"

با توجه به دو ساله بودن اعتبار گواهینامه مدیران کنترل کیفیت و تا زمانی که مدیر کنترل کیفیت شاغل در واحد تولیدی/ خدماتی می باشد تا زمان استعفا و قطع ادامه همکاری، طبق آیین توافقنامه شرایط و تعهدات موصوف لازم الاجرا است.