

توافقنامه سطح خدمت به شناسه خدمت ۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۲

" آموزش مدیران کنترل کیفیت "

"مقدمه"

لزوم توجه سازمانها به امرآموزش از آنجا ناشی می شود که توسعه کرامت انسانی و توانمندسازی نیروی انسانی باعث افزایش کارآمدی و اثربخشی فعالیتها، توسعه مهارتها و گسترش دانش کاربردی متناسب با پیشرفت های رو به رشد علمی و تکنولوژیک جامعه می شود. این مهم چنانچه صرف نظر از آموزش های شغلی کارکنان سازمان ها، مخاطبین برون سازمانی را نیز تحت پوشش قرار دهد از اثربخشی بالاتری برخوردار خواهد بود. در همین راستا با توجه به رسالت سازمان ملی استاندارد ایران در رابطه با آموزش و ترویج استانداردها در جهت ارتقاء اندیشه ، نگرش و رفتارهای مخاطبین نسبت به مقوله استاندارد، یکی از سیاست ها و اهداف سازمانی این دفتر در سطح کشور به صورت ملی در حیطه های فعالیت سازمان به ویژه در بخش آموزش برون سازمانی می باشد.

مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحدید و با هماهنگی اداره آموزش استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های همکار، آزمایشگاه های ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند.

از سوی دیگر پروانه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن حداقل ۱۶ ساعت در سال و اجرای دقیق و دستورالعمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت ها و تایید مدیر کل استاندارد استان می باشد.

لذا با توجه به این مهم، دفتر آموزش و ترویج در راستای پاسخگویی به نیاز واحدهای تولیدی متقاضی آموزش مدیران کنترل کیفیت از طریق ادارات کل استاندارد استانها ، پژوهشگاه استاندارد و مراکز آموزشی همکار سازمان اقدام به

برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز در سطح کشور می نماید تا مدیران کنترل کیفیت بتوانند از این طریق نیازهای آموزشی خود را مرتفع نمایند.

"هدف"

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارایه آموزش های لازم جهت دریافت و تمدید پروانه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت می باشد.

"مسئولیت"

مدیر کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی / خدماتی، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس "آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت" موضوع ماده ۲ قانون سازمان تایید گردیده است.

مدیر کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تایید صلاحیت، نماینده رسمی سازمان در واحدهای تولیدی / خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوط به مدیر کنترل کیفیت را برابر با ماده ۹ آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت به نحو احسن به انجام رساند.

"تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی"

طبق مفاد و مقررات سطح توافق خدمت سازمان ملی استاندارد موظف است نسبت به برگزاری یا معرفی جهت گذراندن دوره های آموزشی مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت، اقدام نماید.

خدمات گیرنده این بیانیه می تواند با گذراندن دوره های آموزشی نسبت به صدور و یا تمدید پروانه مدیر کنترل کیفیت اقدام نماید.

"هزینه ها و پرداختها"

هزینه ها از سوی مراکز برگزار کننده دوره های آموزشی اعلام و دریافت می شود.

"دوره عملکرد"

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که دستورالعمل تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت بازرگری گردد اعتبار دارد.

"خاتمه توافقنامه"

با توجه به دو ساله بودن اعتبار گواهینامه مدیران کنترل کیفیت و تا زمانی که مدیر کنترل کیفیت شاغل در واحد تولیدی/ خدماتی می باشد تا زمان استعفا و قطع ادامه همکاری، طبق آیین توافقنامه شرایط و تعهدات موصوف لازم الاجرا است.