

مراحل گردش کار خدمت: " آموزش مدیران کنترل کیفیت "

مدیران کنترل کیفیت افرادی هستند که پروانه تایید صلاحیت خود را طبق شرح خدمت مذکور در ردیف تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی و با شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۵، دریافت نموده‌اند.

نظر به ضرورت آموزش، کارآموزی و بازآموزی حین خدمت مدیران کنترل کیفیت به منظور ارتقاء سطح علمی، که طبق ماده ۵ "آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت" مدت اعتبار پروانه تایید صلاحیت از زمان صدور به مدت دو سال خواهد بود. بر اساس تبصره ۱ ماده ۵ - تمدید پروانه صلاحیت مدیر کنترل کیفیت منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه (به طور متوسط سالانه حداقل شانزده ساعت) و اجرای دقیق وظایف و دستورالعمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت و تایید مدیرکل استاندارد استان می باشد.

لذا آموزش مدیران کنترل کیفیت از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است و واحدهای تولیدی / خدماتی موظف هستند سالانه به طور متوسط ۱۶ ساعت آموزش برای مدیران کنترل کیفیت خود برنامه‌ریزی نمایند. علاوه بر این مدیران کنترل کیفیت موظفند در دوره‌های آموزشی که براساس سیاست‌های سازمان و ابلاغ سالانه به ادارات کل استاندارد استانها اعلام می شود، شرکت نمایند.

- دوره‌های آموزشی قابل قبول دوره‌هایی هستند که صرفاً با فرآورده مورد تقاضا و رشته تحصیلی مدیر کنترل کیفیت مطابقت داشته و این دوره ها توسط سازمان ملی استاندارد ایران و مراکز آموزشی همکار تایید صلاحیت شده توسط ادارات کل استاندارد استانها برگزار می گردد.

- دوره های آموزشی مذکور طبق تقویم آموزشی تایید شده توسط اداره استاندارد استان در سامانه آموزش البرز به نشانی <https://tr.inso.gov.ir> و یا سامانه یکپارچه آموزش (ایده) به نشانی [https:// www.albqctr.com](https://www.albqctr.com) بر اساس جدول پیوست شماره ۱ (راهنمای آموزش مدیران کنترل کیفیت) در دسترس بوده و گواهینامه پایان دوره مطابق با فرمت تعیین شده توسط سازمان ملی استاندارد ، از طریق سامانه های مذکور (نظام الکترونیکی) قابل رویت و دریافت می باشد.

یادآوری ۱: سپری کردن دوره‌های آموزشی در آزمایشگاه همکار یا انجمن‌ها، دانشگاه، معاونت غذا و دارو در صورت داشتن تفاهم نامه بلامانع و مورد تایید است.

یادآوری ۲: چنانچه متقاضی دوره‌های آموزشی را در آزمایشگاه همکار سپری نموده باشد، ۸ ساعت دوره مورد تایید می‌باشد.

یادآوری ۳: تصویرگواهینامه دوره های آموزشی گذرانده شده در زمان تمدید پروانه صلاحیت مدیران کنترل کیفیت جهت ثبت و بارگزاری در سامانه الزامی می باشد.

مراحل انجام فرآیند آموزش مدیران کنترل کیفیت:

در ابتدا نیازهای آموزشی مدیران کنترل کیفیت بر اساس موارد زیر تعیین می گردد:

- آموزش و بازآموزی طبق قوانین، روش های اجرایی و دستورالعمل های کاری (۱۶ ساعت آموزش سالانه)
- بر اساس جدول نیازسنجی مراکز آموزشی همکار در سامانه آموزش استان به نشانی [https:// www.albqctr.com](https://www.albqctr.com)

برنامه ریزی و برگزاری دوره آموزشی:

دوره های آموزشی بر اساس تقویم ارایه شده توسط مراکز آموزشی و اطلاع رسانی از طریق سامانه آموزش استان به نشانی [https:// www.albqctr.com](https://www.albqctr.com) در راستای نیاز آموزشی مدیران کنترل کیفیت مطابق با فرآورده مورد تقاضا انجام می شود.

ارزشیابی دوره های آموزشی برگزار شده:

تکمیل فرم نیازسنجی توسط فراگیران و یا ارایه گزارش کتبی ارزشیابی دوره آموزشی از مراکز آموزشی همکار، طبق (فرم شماره ۱- فرم ارزشیابی دوره های آموزشی) میزان ارزشیابی و اثر بخشی دوره های آموزشی برگزار شده در برگزاری دوره های بعدی اثرگذار خواهد بود.

فرم شماره ۱ - فرم ارزشیابی دوره های آموزشی

عنوان دوره آموزشی:					مدرس:	زمان:
محل برگزاری دوره:						
ردیف	ارزیابی محتوا و استاد	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	
۱	محتوای دوره آموزشی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۲	میزان کاربردی بودن دوره	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۳	همخوانی طول دوره با محتوای آن	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۴	دسترسی به جزوه و کتاب	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۵	واضح بودن مطالب درسی و درک آنها	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۶	تسلط مدرس به موضوع دوره	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۷	شیوه بیان مطالب	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۸	قدرت انتقال مطالب	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۹	میزان پاسخگویی به سؤالات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۱۰	نحوه برخورد مدرس	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۱۱	به موقع حاضر شدن مدرس	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



پیوست شماره ۱

(راهنمای آموزش مدیران کنترل کیفیت)